



SLUŽBY V OBLASTI KVALITY

Špecializujeme sa na poskytovanie komplexných služieb v oblasti kvality a logistických procesov, ktoré realizujeme priamo v prevádzke klienta alebo mimo nej v externých priestoroch:

- Opravy / úpravy dielov, ktoré sú výsledkom kontrolných aktivít alebo opravy / úpravy celej výrobnéj šarže resp. dodávky.
- Vstupná, procesná a výstupná kontrola dielov a celkové zabezpečenie kvality BOP (Bought out part), resp. WIP (Work in progress) alebo FG (Finish good)
- 100% alebo parciálne kontroly dodávaných komponentov, vyrábaných dielov resp. hotových výrobkov.
- Vizúálne kontroly, kontroly sluchom a hmatom, kontroly funkčnosti, adhézie atď.

Činnosti zabezpečujeme vlastnými nástrojmi, po dohode s klientom na jeho výrobných linkách a zariadeniach alebo v našich priestoroch, počas sériovej výroby alebo mimo nej.

Zastrešujeme kompletné služby reprezentácie záujmov klienta u zákazníka, vrátane zabezpečenia kvality dodávaných dielov na výrobných linkách zákazníka (prípadné triedenie a opravy / úpravy), zdieľania informácií o aktuálnej situácii kvality dodávaných dielov s výrobným závodom klienta, riešenia zákazníckych reklamácií a pod.



KOMPLETNÝ KLIENTSKÝ SERVIS

- Inžinierska podpora v podobe koordinátora na mieste výkonu práce
- Komplexné, samostatné zastrešenie zverených oblastí riadené skúsenými supervízormi
- Aktívna kooperácia s klientom za účelom zvýšenia kvality poskytovaných služieb a pravidelná eskalácia nezhodných stavov na vopred dohodnutej báze
- Pravidelný detailný reporting klientovi s využitím interného systému riadenia kvality resp. využitím klientových podkladov a správ
- Komplexné zabezpečenie OOPP a pracovných nástrojov zamestnancov podľa požiadaviek klienta

VÝHODY PRE KLIENTA

- Zvyšovanie efektivity procesu a optimalizácia nákladov na zverených aktivitách
- Prínos pre klienta z hľadiska skúseností získaných a optimalizovaných u iných klientov
- Eliminovanie interných pracovných pozícií vo výrobnom procese, ktoré znižujú produktivitu výrobného procesu, vrátane interných vedúcich pracovníkov klienta potrebných na riadenie a supervísovacie aktív
- Riešenie absencií a fluktuácie na zverených aktivitách